

Var rädd om din värmepump på ett enkelt sätt

En värmepump behöver ett regelbundet underhåll och service för att du ska få ut en maximal energibesparing. Genom att teckna ett serviceavtal och låta våra experter ta hand om din värmepump har du en trygghet i detta. Förutom kunskapen om värmepumpen så har vi de rätta verktygen och instrumenten.

Vid tecknade av avtal håller vi rätt på när det är dags för service och kontaktar dig. Du får gärna vara med vid besöket för att ställa frågor.

Kunder med serviceavtal är för oss prioriterade kunder!

Beställning av serviceavtal:

Fabrikat/modell: _____

Installationsår: _____

Tillverkningsnr: _____

Namn: _____

Adress: _____

Postadress: _____

E-post: _____

Tel hem/Mobil: _____

- Priser gäller för kunder inom Södertälje/Nykvarn. För kunder utanför kommungräns debiteras normal timdeb för resor. Ev prisjustering se vår hemsida.



- Serviceavtal BAS 2500 kr/servicetillfälle Bergvärme-Luft/Vattenvärmepump 1 gg/år
- Serviceavtal TOTAL 3000 kr/servicetillfälle Bergvärme-Luft/Vattenvärmepump 1 gg/år

Datum: _____

Underskrift: _____

Namnförtydligande: _____

Avtalsvillkor serviceavtal /

I detta avtal är Björklunds Rör AB nedan kallad BR

Avtalets omfattning och syfte

Vid undertecknande av detta avtal accepterar kund alla villkor enligt nedan. Avtalet omfattar inspektion, kontroll av värmepump enligt bifogad specifikation. Avtalets syfte är att säkerställa att kundens värmepump arbetar optimalt. Syftet med detta är att upptäcka eventuella fel och/eller skador och därmed åtgärda dessa i god tid innan det blir problem. Eventuella fel/skador som behöver ytterligare reparation och reservdelar debiteras dock utanför avtalet.

Kund som har serviceavtal är en prioriterad kund, dvs går före i turordning före dem som inte har avtal.

Konsumenttjänstlagen gäller mellan BR och kund för denna typ av tjänst/service. Vi på BR ska verka för att ge ökad livslängd och verkningsgrad på Er värmepumpsanläggning. Detta är ingen garanti, utan en ambition och målsättning från oss.

Kundens ansvar

Kund ansvarar för att BR får tillgång till pannrum enligt överenskommen/bokad tid. Om så ej sker debiteras startavgift samt timdebitering för montören (se BR prislista, hemsidan). Kund ansvar även för att ytan för servicearbete är fri så att arbetet kan göras utan fördröjning samt att ytor är fria för passage till värmeanläggning. Merarbete som tillkommit när så inte skett äger BR rätt att extra debitera tid enligt prislista. Kund ansvarar också för att installationshandboken finns tillgänglig. BR ansvarar för att utföra de servicepunkter som är skrivna enligt tecknade serviceavtal. Besök utgörs årligen efter varje avtalsår. BR äger rätt att förskjuta eller tidigarelägga det planerade servicebesöket med max 90 dgr. BR bokar besöket i samråd med kund i så god tid som möjligt.

Vid ägarbyte

Detta avtal gäller för undertecknad kund. Vid ägarbyte kan kund överlåta kvarvarande avtalstid på ny ägare. Detta måste dock anmälas till BR senast på tillträdesdagen, i annat fall upphör avtalets giltighet. Ingen återbetalning sker vid ett sådant upphörande.

Avtalets giltighet

Avtalet gäller från och med den startperiod som är angiven nedan. Avtalet löper på ett år med automatisk förlängning av lika lång period, om inte avtalets sägs upp minst en kalendermånad för avtalstidens upphörande.

Uppsägning

Om kund vill säga upp avtalet, ska detta göras skriftligen till BR minst en kalendermånad innan avtalets förfallodag. I annat fall förlängs avtalet med samma periodlängd dvs 1 år. Uppsägningsvillkor enligt ovan gäller ömsesidigt för båda parter.

Betalningsvillkor

Kund erhåller faktura efter beställning på vald period med 10 dgr netto. Vid för sen betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelag. Eventuellt tillkommande arbeten, reservdelar och resor debitera/faktureras efter utfört arbete med betalningsvillkor 10 dgr netto.

Kund är medveten om att kreditupplysning kan göras utan separat godkännande.

Moms ingår i alla priser. Eventuella prisjusteringar meddelas innan avtalets utgång via hemsida.

Följande ingår som årliga kontrollpunkter i respektive service-/avtal – värmepump, Bas eller Total.
Avser Bergvärme- luft/vatten värmepump.

Årliga kontrollpunkter	Bas (2500 kr)	Total (3000 kr)
Genomgång med kund av system, inställningar & värmekomfort	X	X
Kontroll av larm/logg	X	X
Kontroll av samtliga givare ev kalibrering	X	X
Kontroll av vibrationer och missljud	X	X
Avläsning och kontroll drifttider: Kompressor, eltillskott	X	X
Kontroll drift... VP	X	X
TS1	X	X
TS2	X	X
TS3	X	X
VV	X	X
Kontroll av tryck i värmebärarsystem	X	X
Avläsning värme-/varmvatteninställningar, optimera vid behov	X	X
Kontroll & avläsning av temperatur värmebärare	X	X
Luftning av ledningar och varmvattenberedare	X	X
Kontroll av växel-/shuntventil	X	X
Kontroll av expansionskärl, köldbärare + värme	X	X
Kontroll/rengöring smutsfilter i värmebärare och köldbärare	X	X
Kontroll av säkerhetsventiler, värme/köldbärare & varmvatten	X	X
Kontroll av temperatur i värme & köldbärare ev justering	X	X
Kontroll utedel, fläkt (gäller luftvatten vp)	X	X
Kontroll cirkulationspumpar	X	X

Kontroll vätskenivå i köldbärarsystem		X	X
Kontroll & avläsning av temperaturer köldbärare		X	X
Kontroll av köldbärarens fryspunkt		X	X
Köldmedienivån synglas/underkylning, överhettning, tryckvakt, pressostater			X
Kontroll kondenseringstemperatur			X
Kontroll förångartemperatur			X
Ockulär besiktning & elektronisk läcksökning			X
Rotationsriktning kompressor			X
Kontroll av...	Kompressortyp		X
	Torkfilter		X
	Expansionsventil		X
	Köldmedia		X
	Köldmediefyllning		X
	Kondenseringstemp		X
	Förångningstemp		X
	Temp på sugledning		X
	Temp på vätskeledning		X
	Överhettning		X
	Underkylning		X
	Tryckrör		X
	Lågtryck i bar		X
	Högtryck i bar		X
Kontroll av motorskydd, överhettningsskydd, kablage + anslutningar.		X	X